

Das Mehrwertpaket QualityPlus beinhaltet folgende Versicherungsleistungen:

Insolvenzversicherung

Meldet ein Leistungsträger (Airline, Ferienwohnungs-Vermieter, Mietwagen-Broker etc.) Insolvenz an, bietet die Versicherung folgende Leistungen bis zu einer Versicherungssumme von 10.000 €:

- ▶ Bei Insolvenz vor Reiseantritt Erstattung des Reisepreises für nicht nutzbare Reiseleistungen
- ▶ Bei Insolvenz nach Reiseantritt Erstattung der Mehrkosten der Rückreise oder Übernahme der Kosten für Ersatzbuchungen

Anreiseschutz

Bei einer Autopanne, Verspätung eines öffentlichen Verkehrsmittels um mehr als zwei Stunden oder einem Unfall mit dem privaten PKW kurz vor Reiseantritt:

- ▶ Übernahme der Mietwagenkosten bis max. 1.000 €
- ▶ Entschädigung für nicht in Anspruch genommene Reiseleistungen oder zusätzliche Reisekosten bis max. 1.000 €

Einbruchschutz

Bei versuchtem oder vollendetem Einbruch in der heimischen Wohnung:

- ▶ Organisation der Verschließung oder Bewachung und Erstattung der Aufwendungen bis max. 500 €
- ▶ Bei vorzeitiger Rückreise, Übernahme der zusätzlichen Rückreisekosten bis max. 500 €

Bei Diebstahl des eigenen Wohnungsschlüssels:

- ▶ Übernahme des eigenen Wohnungsschlüssels
- ▶ Übernahme der Austauschkosten neuer Schlösser bis max. 500 €

FEWO/Hotel-Schlüsselschutz

Verlust des Schlüssels für Ferienwohnung oder Hotel:

- ▶ Übernahme der Kosten für Ersatzschlüssel, notwendiges Öffnen von Türen durch den Schlüsselnotdienst, sowie notwendige Austauschkosten neuer Schlösser bzw. Schließanlage bis insgesamt max. 500 €



Kontakt:

Ihr Versicherer ist die Europäische Reiseversicherung AG (ERV).

Info-Nummer: +49 (0) 89 4166 - 7140
(Mo-Fr 7-21 Uhr; Sa 9-16 Uhr)

Mail: mehrwert-paket@erv.de

Notruf-Nummer: +49 (0) 89 4166 - 1010

Wichtiger Hinweis für den Schadensfall:

Es gelten die VB-ERV/Mehrwertpaket-Versicherungen KOLL 2018.

Stand Januar 2019

FAHRENKROG
Genau mein Urlaub

FAHRENKROG
QualityPlus

**Unbeschwert in den Urlaub
mit unseren Service-Paketen**

Besonders attraktiv: Insolvenzschutz (z.B. bei Airlines)

Kiel | Kronshagen | Heikendorf | Lübeck | Timmendorf

----- www.fahrenkrog.de -----



Name des Reisenden: _____

Vorgangsnummer: _____

Mit den FAHRENKROG QualityPlus Paketen sichern wir Ihre Reise rundum ab.
Sie können aus folgenden Paketen oder Einzelleistungen auswählen:

x	Paket	max. enthaltene Leistungen und inkl. <i>QualityPlus</i>	Preis pro Reise
	Economy	3	39 €
	Economy Plus	6	69 €
	Premium	9	99 €

Alle o.g. Pakete enthalten das QualityPlus-Paket (Insolvenzversicherung, Anreiseschutz, Einbruchschutz, FEWO-/Hotel-Schlüsselschutz) und sind jeweils gültig für bis zu zwei Personen. Jede weitere Person auf einer Reise wird mit einem Aufpreis von 10€ berechnet.

Bei Buchung von Einzelleistungen ist das QualityPlus-Paket nicht inbegriffen.

Anzahl der Leistungen	Anzahl der Personen	Gesamtpreis

Bitte beachten Sie: Alle Leistungen gelten zzgl. anfallender Kosten der Leistungsträger, sofern der Service vom Leistungsträger angeboten wird. Bei Stornierung wird der Betrag nicht rückerstattet. Eine Teilerstattung der Paketpreise ist bei Stornierung ebenfalls ausgeschlossen.

Wunsch-Leistungen:

X	Leistung	Einzelpreis
	Sitzplatzreservierung ^[1,2]	15 €
	Bestellung bestimmter Mahlzeiten ^[1]	
	Anmeldung von Zusatzgepäck - z.B. Sport- oder Sperrgepäck ^[1]	
	Sonderwünsche an das Hotel ^[1]	
	Buchung von Wellness-Leistungen ^[1]	
	Anfrage von Tischreservierungen ^[1]	
	Reservierung von Golf-Abschlagzeiten ^[1]	
	Reservierung von Golf-Carts/Caddies ^[1]	
	VISA-Unterstützung - nur USA, Kanada, Australien ^[3]	
	Unterstützung beim Ausfüllen des Bordmanifests ^[3]	
	Buchung von Ausflugsprogrammen ^[1]	
	Buchung von Wellness-Leistungen an Bord ^[1]	
	Parkplatzreservierungen Flughafen/Hafen ^[1]	
	Online-Check-In für Hinflug ^[1]	
	Online-Check-In für Rückflug ^[1]	

^[1] Wir bitten um Verständnis, dass wir bei einigen Leistungen nur unverbindlich handeln können, da wir hier von Dritten (bspw. Leistungsträgern wie Fluggesellschaften) oder Drittsystemen (bspw. Online-Check-In-Systeme) abhängig sind.

^[2] Es können seitens der Fluggesellschaft zusätzliche Reservierungsgebühren anfallen. Servicegebühren für Reservierungen, die seitens der Fluggesellschaft geändert werden, werden nicht erstattet.

^[3] Persönliche Anwesenheit erforderlich.

Notizen:

Ich habe die VB-ERV/Mehrwertpaket-Versicherungen KOLL 2018 erhalten.

Datum, Kunden-Unterschrift